



CENTRE DE RESSOURCES
DÉDIÉ AUX ARTISTES-AUTEUR·E·S
RÉUNION

Mode d'emploi

avril 2022

1- Accès à la plateforme

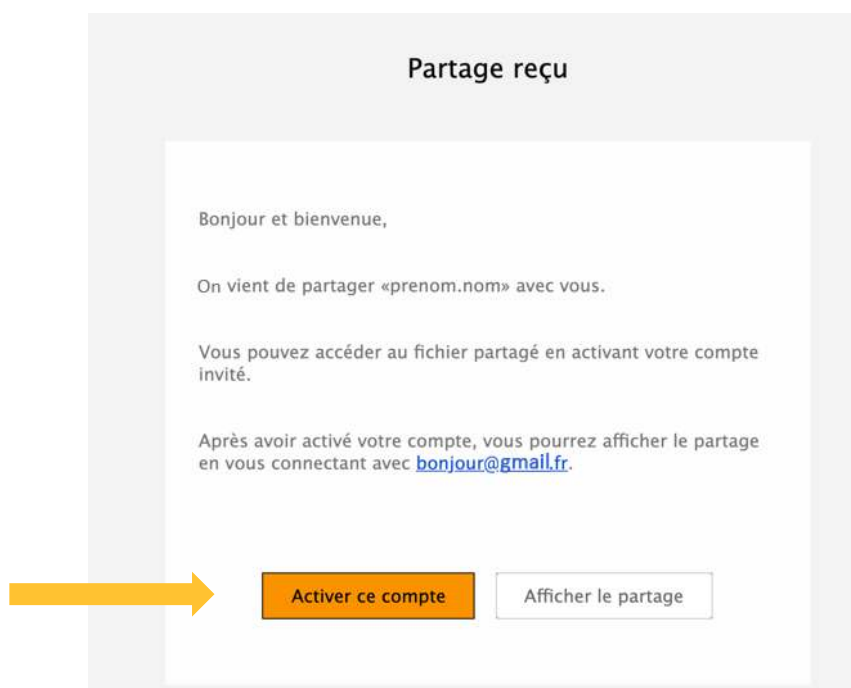
Après avoir rempli et renvoyé le formulaire :

- Vous recevez un mail vous donnant les informations pour accéder à la plateforme (vérifier vos spams).

L'objet du mail sera :

plateforme-accompagnement vous a donné l'accès prenom.nom (votre prénom et nom).

- Ouvrez le mail et cliquez sur le bouton orange **Activer ce compte**

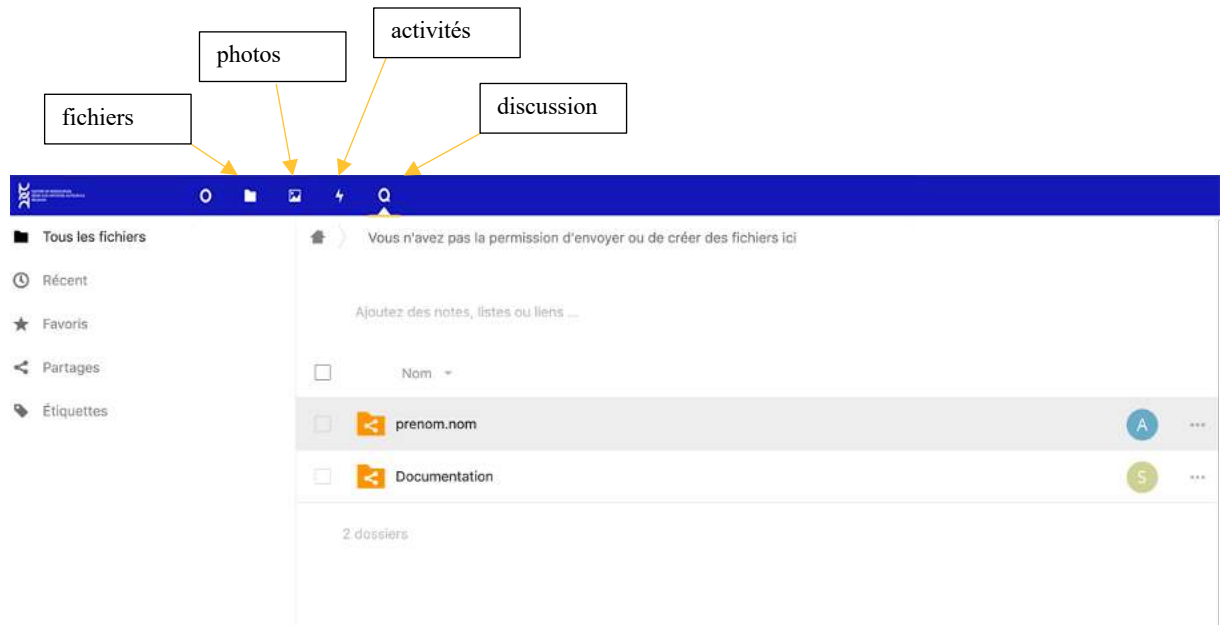


- Vous arrivez alors à l'entrée de la plateforme :

Choisissez votre mot de passe et cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**



- Vous arrivez sur une page qui demande un **Nom d'utilisateur** (votre email) et votre **mot de passe** : Cliquez sur **Se connecter**
- Vous arrivez dans votre espace.



Fonctionnalités :

Fichiers = espace dans lequel vous trouverez votre dossier **pre nom** dans lequel vous allez mettre vos fichiers.

Vous avez également accès à documentation (dossier dans lequel vous trouverez des ressources).

Photos = si vous avez besoin de déposer des captures d'écran, scans...

Activités = vous permet de voir toutes les actions réalisées

Discussion = ici vous pouvez discuter par le biais d'une messagerie avec votre xsndant.e. Il pourra vous être demandé d'entrer en discussion et vous pourrez également faire des visios par webcam avec écran partagé afin d'être guidé.

Vous avez accès à deux dossiers :

- pre nom
- Documentation (dans lequel vous trouverez des documents ressources)
- le Mode d'emploi.

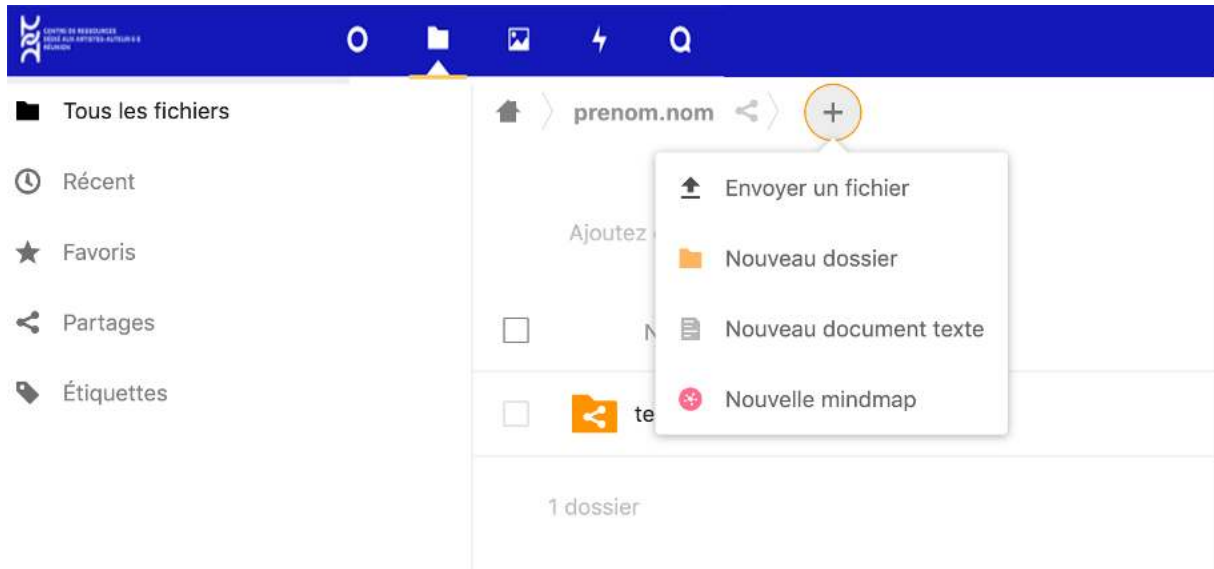
2- Gestion de votre dossier **prenom.nom**

Vous allez pouvoir télécharger dans votre dossier les pièces qui seront nécessaires à vos demandes d'aides (scan carte identité...), cela permet de vous aider à constituer le dossier.

Pour ce faire :

Ajouter un fichier

Pour ajouter un fichier, il suffit de cliquer sur le bouton « + » :



La première option « Envoyer un fichier » invite à sélectionner un fichier ou un répertoire sur votre ordinateur pour l'ajouter sur le serveur.

Vous pouvez aussi glisser directement dans cet espace un dossier ou un fichier.

Vous avez la possibilité de créer des dossiers.

Vous pouvez à tout moment supprimer des fichiers et modifier les noms des fichiers.

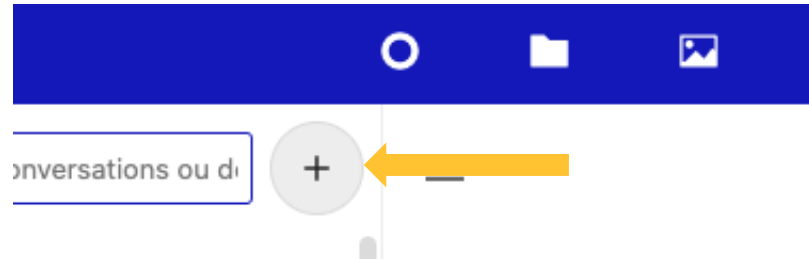
Les autres options permettent de créer un document texte directement dans votre dossier si vous avez besoin de noter des informations.

3- Discussion

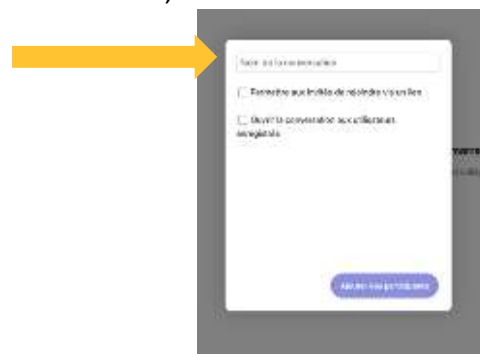


À partir de cet onglet, vous pouvez démarrer une conversation.

Pour démarrer une conversation : **Cliquez sur le « + ».**

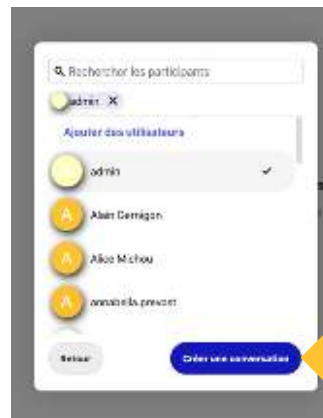


Après avoir cliqué sur le « + », nommez la conversation



Puis « Ajouter des participants » : par exemple la personne qui vous a invité à rejoindre la plateforme.

Cliquez ensuite sur **Créer une conversation**



La conversation apparaît et vous pouvez commencer la discussion.



De cet espace que vous pourrez également être contacté, le cas échéant.

4- Contact

Pour toutes questions : contact@plateforme-accompagnement.re

5- Mentions légales

Rappel sur la collecte des données

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par contact@plateforme-accompagnement.re pour finalités du traitement, dans le respect du règlement général sur la protection des données et des règles de la Cnil. La base légale du traitement est celle du consentement.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : contact@plateforme-accompagnement.re. À des fins d'évaluation du service proposé, des données statistiques anonymes pourront être communiquées à la DAC de La Réunion, financeur de la plateforme d'accompagnement d'urgence.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées, et pour une durée maximale n'excédant pas 2 ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données et exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter contact@plateforme-accompagnement.re.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Avec le soutien de :



La plateforme et le centre de ressources est un outil cofinancé par l'Etat, au titre du contrat de convergence et transformation 2019/2022, la Direction des affaires culturelles (DAC) de La Réunion.

La plateforme et le centre de ressources est un projet porté et mis en œuvre par L'enVoL.

Suivre l'actualité de la Direction des affaires culturelles de La Réunion :

<https://www.culture.gouv.fr/Regions/Dac-de-La-Reunion>

<https://www.facebook.com/DacReunion>



© 2020 - Droits réservés